

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	22	7		2	・少し狭い、個別の部屋が欲しい	法令基準以上の広さを確保しておりますが、利用児童が多い時間帯は狭さを感じることがあります。 完全な個室を設けることが難しい構造のため、パーテーションの利用や机の配置の工夫によって、活動スペースを十分に確保できるような努め、落ち着いて過ごせる環境づくりに取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切だと思いますか。	28	1		2		法令基準以上の人員を配置し、全職員が保育士・児童指導員の資格を有しております。 作業療法士も配置し、専門的な療育・支援ができる体制を整えております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	23	3	1	4	・部屋がいくつかあったら良いと思った	室内はほぼ段差がなく移動しやすい環境です。 活動スペースは1部屋で個室はないため、療育活動と余暇活動のスペースを区切って、それぞれの活動をおこないやすくしております。 利用時間や空間を分けるほか、個室が必要な際は事務室や相談室を活用してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	24	3		4		療育活動と余暇活動、それぞれに適した環境づくりをおこなっております。 清掃や整理を毎日実施し、配置の見直しをおこないながら清潔で安心できる空間を維持します。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	30			1		児童・保護者様のニーズを把握し、支援計画や療育に活かしております。 学習支援では文字や計算、集団活動では人との関わり方を取り入れ、作業療法士を中心に専門的な支援も実施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	28			3		支援プログラムをもとに、児童の現状や課題に応じた支援計画を作成し、より児童に沿った支援を提供できるよう努めております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いませんか。	29	1		1		定期的に保護者様と面談し、アセスメントを実施しております。 十分な時間を確保し、聞き取りを丁寧におこない、課題を分析したうえで計画を作成することを心がけております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	29	1		1		支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」を明記し、保護者様との対話をもとに適切な支援内容を組み合わせております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	30			1		支援計画作成時には全職員で話し合い、更新後の計画を共有し、目標達成に向けて療育内容を決定するようにしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	28	2		1		個別学習支援のほか、季節の製作活動や集団活動を取り入れ、活動が固定化しないよう努めております。 長期休業日には、普段実施しにくい集団活動や課外活動も取り入れております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	5	9	・特に望まない	現在は外部との交流は実施しておりませんが、今後、保護者様のご意見を伺いながら交流の機会を検討してまいります。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1				契約時に重要事項説明書や契約書などを細かく丁寧に説明し、ご理解と同意をいただいております。 保護者様からのご要望や質問があった場合には、その都度詳しく説明を実施いたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					支援計画を更新した際には、目標・支援内容のほか、重視する点や変更点について丁寧に説明し、ご理解と同意をいただいております。 ご要望や質問があった際は、その都度詳しくお聞きいたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5	3	10		個別相談には対応しておりますが、具体的なプログラムの提案や研修情報の提供は十分にできておりません。 情報収集をおこない、適宜ご案内できるよう努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いませんか。	29	1		1	・送迎時にもう少し今日の様子を話せたら良いな ・些細な変化も気づいてくれ報告してくれる。	連絡帳アプリにて活動の様子をお伝えし、送迎時に保護者様とお話するなど、ご家庭の状況を伺いながら情報共有に努めております。 ご自宅への送迎時には、複数名の児童が同乗していることも多く、十分にお話の時間が取れない場合があるため、別日の家庭訪問や電話等での対応をおこなっております。 今後もさまざまな手段を活用し、共通理解をおこなってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28			3	・子はもちろん、親も精神的にもすごく支えられている。	送迎時や家庭訪問時には、活動の様子や成長について詳しく伝えるよう心がけております。 保護者様のご相談には、丁寧かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	30			1	・学校のこと、家でのこと、本当に助けられています。	事業所での様子をお伝えするだけでなく、ご家庭での状況やお困りごとに耳を傾けるよう努めております。 情報共有した内容を今後の療育や関わり方に活かします。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	3	17	・望まない	現在、事業所での交流の機会は設けておりませんが、保護者様のご要望をうかがいながら、実施を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		2	・相談したい時、いつも親身に話をきいてくれます。	送迎時や訪問時に相談やご要望をお聞きすることがあります。 その場での回答が難しい場合も、職員間で話し合い、療育や対応に活かしております。 今後も積極的に保護者様に声をかけ、迅速かつ丁寧に対応できるよう努めます。 児童とも積極的に対話し、信頼関係を築いてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	30			1		児童には年齢や特性に応じた方法でコミュニケーションを図っております。 保護者様にも分かりやすくお伝えできるよう心がけ、連絡帳や送迎時のお話を中心に情報共有をおこなってまいります。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	3		5		毎月の事業所だよりで活動の様子や今後の予定をお知らせし、季節ごとにCOMPASSだよりを配布しております。 公式Webサイトでは自己評価を公表し、ブログで日々の活動内容を発信しております。 配布や記事更新の際には、保護者様へお声かけております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	29	1		1		個人情報情報は鍵付き書庫に保管し、書類破棄時はシュレッダーを使用しております。 ブログ等で情報発信をする際は、保護者様の同意を得たうえで文面や写真を選定しております。	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		4		保護者様にもご覧いただけるよう、事業所入口付近に各種マニュアルを掲示しております。 定期的に事業所内で研修や訓練を実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		5		地震・風水害・火災・不審者対応の避難訓練を実施し、その様子は連絡帳や事業所だよりでご紹介しております。 避難練習だけでなく、動画視聴や関連施設の見学も取り入れ、内容が固定化しないよう工夫しております。 今後も多くの児童が参加できるよう、日程調整をおこなってまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	29	1		1		各種マニュアルや安全確保計画を作成し、定期的な訓練や研修を実施しております。 今後も反省と見直しを重ね、児童が安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	27			4	・そういったことがいままでない。	事故発生時は速やかに保護者様へ連絡し、気になる様子があった場合も当日中に情報共有をおこなっております。 今後も迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	30			1	・先生を信頼している。	安心して楽しく過ごせる場所であり続けられるよう、今後も精一杯取り組みたいと思います。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	30				・先生と話すのを楽しみにしている。	来所時の児童の笑顔や意欲的な姿が職員の間にもなっております。 児童全員が「来てよかった」「また行きたい」と思える事業所になることを目標にしております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	29	2			・子供にとって第二の家のような感じ。	保護者様からの温かいお言葉や日々のご支援に感謝申し上げます。 その日の取り組みや成長を詳しくお伝えし、共に喜べるよう努めてまいります。 今後もより良い療育・支援を目指し、保護者様や関係機関との連携を深めてまいります。